

ACORD DE PRELUCRARE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Data Processing Agreement - DPA
conform Art. 28 din Regulamentul (UE) 2016/679 - GDPR

TES EURO MEDIA SRL | Gazduire.Net
Mai 2026

PREAMBUL

Prezentul Acord de Prelucrare a Datelor cu Caracter Personal (denumit in continuare "Acordul" sau "DPA") este incheiat in temeiul Art. 28 din Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date (denumit in continuare "GDPR").

Acordul reglementeaza relatia dintre TES EURO MEDIA SRL, in calitate de persoana imputernicita de operator, si clientul serviciilor oferite sub brandul Gazduire.Net, in calitate de operator de date, in masura in care clientul utilizeaza serviciile contractate pentru a prelucra date cu caracter personal ale propriilor utilizatori, clienti sau alte persoane fizice.

Prezentul Acord face parte integranta din relatia contractuala stabilita prin acceptarea Termenilor si Conditieiilor Gazduire.Net (disponibili la adresa www.gazduire.net/termeni-si-conditii). Prin acceptarea Termenilor si Conditieiilor, clientul accepta in mod expres si prevederile prezentului Acord, in masura in care activitatea sa implica prelucrarea de date cu caracter personal prin intermediul serviciilor contractate.

Prezentul Acord se aplica tuturor clientilor TES EURO MEDIA SRL, atat persoanelor fizice, cat si persoanelor juridice, care utilizeaza serviciile de gazduire web, VPS, servere dedicate, colocare sau alte servicii conexe in scopul desfasurarii unor activitati ce implica prelucrarea de date cu caracter personal ale tertilor.

Acordul este disponibil pentru descarcare in format PDF de pe pagina www.gazduire.net/protectia-datelor si poate fi solicitat in orice moment prin formularul de contact disponibil la www.gazduire.net/contact sau prin sistemul de ticketing accesibil din contul de client de pe www.admin.ro.

In cazul in care operatorul de date solicita incheierea unui acord de prelucrare individualizat, cu clauze negociate, acesta poate transmite solicitarea prin formularul de contact disponibil la www.gazduire.net/contact. TES EURO MEDIA SRL va analiza solicitarea si va comunica posibilitatea si conditiile unei astfel de negocieri in termen de 15 zile lucratoare.

Art. 1 - DEFINITII

In sensul prezentului Acord, termenii de mai jos au urmatoarele intelesuri:

1.1. "GDPR" inseamna Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului din 27 aprilie 2016, astfel cum este aplicabil in Romania, impreuna cu Legea nr. 190/2018 privind masurile de punere in aplicare a acestuia.

1.2. "Date cu caracter personal" inseamna orice informatii privind o persoana fizica identificata sau identificabila, conform definitiei de la Art. 4 pct. 1 din GDPR.

1.3. "Prelucrare" inseamna orice operatiune sau set de operatiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal, conform definitiei de la Art. 4 pct. 2 din GDPR, incluzand, fara a se limita la: colectarea, inregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea, modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea, alinierea, combinarea, restrictionarea, stergerea sau distrugerea datelor.

1.4. "Operator de date" sau "Operatorul" inseamna persoana fizica sau juridica, autoritatea publica, agentia sau alt organism care, singur sau impreuna cu altii, stabileste scopurile si mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal. In contextul prezentului Acord, Operatorul este clientul TES EURO MEDIA SRL.

1.5. "Persoana imputernicita de operator" sau "Persoana imputernicita" inseamna persoana fizica sau juridica, autoritatea publica, agentia sau alt organism care prelucreaza datele cu caracter personal in numele operatorului, conform Art. 4 pct. 8 din GDPR. In contextul prezentului Acord, Persoana imputernicita este TES EURO MEDIA SRL.

1.6. "Sub-imputernicit" inseamna orice persoana fizica sau juridica angajata de Persoana imputernicita pentru a prelucra date cu caracter personal in numele Operatorului, conform Art. 28 alin. (2) si (4) din GDPR.

1.7. "Persoana vizata" inseamna orice persoana fizica identificata sau identificabila ale carei date cu caracter personal sunt prelucrate de Operator prin intermediul serviciilor furnizate de Persoana imputernicita.

1.8. "Incident de securitate" sau "Incalcarea securitatii datelor" inseamna o incalcare a securitatii care duce, in mod accidental sau ilegal, la distrugerea, pierderea, modificarea, divulgarea neautorizata sau accesul neautorizat la datele cu caracter personal transmise, stocate sau prelucrate in alt mod, conform Art. 4 pct. 12 din GDPR.

1.9. "Servicii" inseamna ansamblul serviciilor de gazduire web, VPS, servere dedicate, colocare si alte servicii conexe furnizate de TES EURO MEDIA SRL sub brandul Gazduire.Net, conform Termenilor si Conditiiilor aplicabile.

1.10. "Instructiunile Operatorului" inseamna orice dispozitie, configurare, setare sau solicitare transmisa de Operator catre Persoana imputernicita cu privire la modul de prelucrare a datelor cu caracter personal, inclusiv instructiunile implicite rezultate din configurarea tehnica a serviciilor.

1.11. "Politica de Protectie a Datelor" inseamna documentul TES EURO MEDIA SRL disponibil la adresa www.gazduire.net/protectia-datelor, care detaliaza masurile tehnice si organizatorice implementate, categoriile de date prelucrate in calitate de operator propriu si alte informatii relevante privind protectia datelor.

1.12. "Termeni si Conditii" inseamna documentul contractual al TES EURO MEDIA SRL disponibil la adresa www.gazduire.net/termeni-si-conditii.

1.13. "SEE" inseamna Spatiul Economic European, compus din statele membre ale Uniunii Europene, Islanda, Liechtenstein si Norvegia.

Art. 2 - PARTILE ACORDULUI

2.1. Persoana imputernicita de operator

Denumire	TES EURO MEDIA SRL
Brand comercial	Gazduire.Net
Cod Fiscal	RO 14612719
Nr. Registrul Comertului	J2002000536080
Sediu social	Calea Harmanului nr. 47, Comuna Sanpetru, Judetul Brasov, Romania
Site-uri	www.gazduire.net www.admin.ro
Contact	www.gazduire.net/contact www.admin.ro/submitticket.php
Telefon	+40.31.82.80.101

2.2. Operatorul de date (Clientul)

Operatorul de date este clientul TES EURO MEDIA SRL, identificat prin:

(a) In cazul persoanelor fizice: numele, prenumele, codul numeric personal (CNP), adresa de domiciliu sau corespondenta, adresa de email si numarul de telefon furnizate la crearea contului de client pe www.admin.ro.

(b) In cazul persoanelor juridice: denumirea societatii, codul fiscal, numarul de inregistrare la Registrul Comertului, sediul social, datele reprezentantului legal si datele de contact furnizate la crearea contului de client pe www.admin.ro.

Datele de identificare ale Operatorului sunt cele inregistrate in contul de client activ de pe www.admin.ro la momentul la care prezentul Acord devine aplicabil.

2.3. Identificarea partii in calitate de operator de date

(a) Clientul actioneaza in calitate de operator de date exclusiv in situatia in care utilizeaza serviciile contractate pentru a colecta, stoca sau prelucra in orice alt mod date cu caracter personal ale propriilor utilizatori, clienti sau alte persoane fizice.

(b) In situatia in care clientul utilizeaza serviciile contractate exclusiv in scop personal, fara a prelucra date ale tertilor, prezentul Acord nu ii este aplicabil in calitate de operator de date, inasa TES EURO MEDIA SRL ramane operator de date pentru datele cu caracter personal ale clientului insusi, conform Politicii de Protectie a Datelor.

(c) Calificarea juridica a relatiei dintre parti (operator - persoana imputernicita sau doi operatori independenti) este determinata de natura concreta a activitatilor de prelucrare desfasurate de client prin intermediul serviciilor, in conformitate cu GDPR si cu ghidurile autoritatilor de supraveghere competente.

Art. 3 - OBIECTUL SI DURATA ACORDULUI

3.1. Obiectul acordului

Prezentul Acord reglementeaza conditiile in care TES EURO MEDIA SRL, in calitate de Persoana imputernicita, prelucreaza date cu caracter personal in numele Operatorului de date, prin intermediul serviciilor furnizate.

Prelucrarea datelor de catre Persoana imputernicita se limiteaza strict la:

- (a) Stocarea datelor cu caracter personal pe serverele puse la dispozitia Operatorului in cadrul serviciilor contractate;
- (b) Efectuarea operatiunilor tehnice necesare furnizarii serviciilor contractate, inclusiv operatiuni de backup, migrare, restaurare, mentenanta si remediere a incidentelor tehnice, in masura in care aceste operatiuni implica in mod necesar si accesoriu accesul tehnic la datele stocate de Operator;
- (c) Orice alta prelucrare efectuata exclusiv la instructiunile exprese si documentate ale Operatorului.

3.2. Durata acordului

(a) Prezentul Acord intra in vigoare la data acceptarii Termenilor si Conditieiilor Gazduire.Net de catre client si ramane in vigoare pe toata durata relatiei contractuale dintre parti.

(b) Acordul inceteaza de drept la data incetarii tuturor contractelor de servicii active dintre Operator si TES EURO MEDIA SRL, cu respectarea obligatiilor privind stergerea sau returnarea datelor prevazute la Art. 12 din prezentul Acord.

(c) Incetarea Acordului nu afecteaza obligatiile de confidentialitate si de securitate a datelor, care subzista si dupa incetarea relatiei contractuale, pe toata durata retentiei datelor conform legislatiei aplicabile.

Art. 4 - NATURA, SCOPUL SI LIMITELE PRELUCRARI

4.1. Natura prelucrării

Prelucrarea efectuata de Persoana imputernicita in numele Operatorului are caracter pur tehnic si instrumental. TES EURO MEDIA SRL furnizeaza infrastructura tehnica (spatiu de stocare, putere de procesare, conectivitate la internet) necesara functionarii serviciilor, fara a determina scopurile sau mijloacele prelucrării datelor cu caracter personal ale persoanelor vizate de Operator.

Prelucrarea de catre Persoana imputernicita include urmatoarele tipuri de operatiuni, in functie de serviciile contractate:

- (a) Stocarea datelor in spatiul de gazduire alocat;
- (b) Transmiterea datelor prin retea (trafic web, email, FTP si alte protocoale utilizate in cadrul serviciilor);
- (c) Efectuarea operatiunilor de backup conform politicii de backup a Persoanei imputernicite;
- (d) Operatiuni de mentinere, restaurare si migrare a datelor in scopul asigurarii continuitatii serviciilor;
- (e) Monitorizarea tehnica a serviciilor pentru asigurarea disponibilitatii, securitatii si performantei, in masura in care aceasta implica in mod necesar si accesoriu accesul tehnic la date.

4.2. Scopul prelucrării

Scopul exclusiv al prelucrării datelor de catre Persoana imputernicita este furnizarea serviciilor contractate de Operator. Persoana imputernicita nu prelucreaza datele cu caracter personal ale persoanelor vizate ale Operatorului in alte scopuri proprii.

4.3. Limitele prelucrării

TES EURO MEDIA SRL se obliga sa nu:

- (a) Acceseze continutul datelor stocate de Operator in alt scop decat cel strict necesar furnizarii serviciilor tehnice contractate;
- (b) Utilizeze datele cu caracter personal ale persoanelor vizate ale Operatorului in scopuri proprii, inclusiv in scopuri de marketing, analiza comerciala sau orice alt scop strain de executarea contractului;
- (c) Divulge datele cu caracter personal ale persoanelor vizate ale Operatorului catre terti, cu exceptia cazurilor prevazute expres in prezentul Acord sau impuse de obligatii legale;
- (d) Creeze copii ale datelor Operatorului in afara operatiunilor de backup contractuale, fara instructiunea expresa a Operatorului;
- (e) Efectueze acces uman la datele Operatorului in mod curent, accesul fiind permis exclusiv in masura strict necesara pentru furnizarea serviciilor contractate, remedierea incidentelor tehnice, asigurarea securitatii infrastructurii sau executarea instructiunilor Operatorului.

Art. 5 - TIPURILE DE DATE PRELUCRATE SI CATEGORIILE DE PERSOANE VIZATE

5.1. Categoriile de date cu caracter personal

Tipurile de date cu caracter personal prelucrate de Persoana imputernicita in numele Operatorului sunt determinate exclusiv de Operator si depind de natura activitatii desfasurate de acesta prin intermediul serviciilor contractate. Persoana imputernicita nu are control asupra categoriilor de date stocate de Operator pe infrastructura pusa la dispozitie.

Cu titlu exemplificativ, pot fi prelucrate urmatoarele categorii de date:

- (a) Date de identificare ale persoanelor vizate ale Operatorului (nume, prenume, date de contact, date de identificare profesionala sau comerciala);
- (b) Date de autentificare si acces la platformele sau aplicatiile Operatorului (nume de utilizator, parole in forma hashed, token-uri de sesiune);
- (c) Date tehnice generate de utilizatorii Operatorului (adrese IP, date din jurnalele de acces, informatii despre dispozitive si browsere);
- (d) Orice alte date cu caracter personal pe care Operatorul alege sa le colecteze, stocheze sau prelucreze prin intermediul serviciilor contractate, inclusiv, daca este cazul, categorii speciale de date in sensul Art. 9 din GDPR.

5.2. Categoriile speciale de date

- (a) Persoana imputernicita nu colecteaza si nu proceseaza in mod activ categorii speciale de date in sensul Art. 9 din GDPR si nu cunoaste in mod obisnuit natura sau continutul datelor stocate de Operator.

(b) In situatia in care Operatorul stocheaza sau prelucreaza categorii speciale de date prin intermediul serviciilor contractate, acesta are obligatia de a se asigura ca dispune de un temei juridic valid pentru aceasta prelucrare si de a implementa masuri suplimentare de protectie conform Art. 9 din GDPR si recomandarilor autoritatilor de supraveghere.

(c) Prezenta unor categorii speciale de date in cadrul serviciilor nu modifica obligatiile tehnice ale Persoanei imputernicite, inasa Operatorul poate solicita masuri de securitate suplimentare specifice prin transmiterea unor instructiuni exprese prin formularul de contact disponibil la www.gazduire.net/contact sau prin sistemul de ticketing accesibil din contul de client de pe www.admin.ro.

5.3. Categoriile de persoane vizate

Persoanele vizate ale caror date sunt prelucrate prin intermediul serviciilor sunt determinate exclusiv de Operator si pot include, fara a se limita la:

- (a) Clientii, utilizatorii sau vizitatorii platformelor si aplicatiilor administrate de Operator;
- (b) Angajatii, colaboratorii sau partenerii Operatorului;
- (c) Orice alte persoane fizice ale caror date sunt colectate sau prelucrate de Operator in cadrul activitatii sale.

5.4. Responsabilitatea pentru legalitatea datelor prelucrate

(a) Operatorul este singurul responsabil pentru legalitatea colectarii, stocarii si prelucrarii datelor cu caracter personal ale persoanelor vizate prin intermediul serviciilor contractate, inclusiv pentru existenta unui temei juridic valid conform Art. 6 din GDPR.

(b) TES EURO MEDIA SRL nu verifica si nu raspunde pentru conformitatea cu GDPR a datelor stocate de Operator pe infrastructura pusa la dispozitie, cu exceptia cazurilor in care o astfel de verificare este impusa de obligatii legale.

Art. 6 - OBLIGATIILE PERSOANEI IMPUTERNICITE

TES EURO MEDIA SRL se obliga sa respecte urmatoarele obligatii in calitate de Persoana imputernicita, conform Art. 28 alin. (3) din GDPR:

6.1. Prelucrarea exclusiv pe baza instructiunilor Operatorului

(a) TES EURO MEDIA SRL va prelucra datele cu caracter personal ale persoanelor vizate ale Operatorului exclusiv pe baza instructiunilor documentate ale acestuia, inclusiv instructiunile implicite rezultate din configurarea tehnica a serviciilor efectuata de Operator.

(b) Instructiunile implicite ale Operatorului sunt reprezentate de configurarile tehnice, setarile de acces, structura bazelor de date si orice alta configuratie efectuata de Operator sau de persoanele autorizate de acesta in cadrul serviciilor contractate.

(c) In cazul in care Persoana imputernicita considera ca o instructiune a Operatorului incalca prevederile GDPR sau ale altor dispozitii legale aplicabile, va informa de indata Operatorul cu privire la aceasta situatie, in scris, la adresa de email inregistrata in contul de client.

(d) In cazul in care Persoana imputernicita este obligata prin lege sa prelucreze date in afara instructiunilor Operatorului, va informa Operatorul cu privire la aceasta obligatie legala inainte de efectuarea prelucrarii, cu exceptia cazului in care legea interzice o astfel de informare din motive de interes public important.

6.2. Obligatia de confidentialitate

(a) TES EURO MEDIA SRL se asigura ca personalul autorizat sa prelucreze datele cu caracter personal ale persoanelor vizate ale Operatorului a semnat angajamente de confidentialitate sau este supus unor obligatii legale de confidentialitate.

(b) Accesul la datele cu caracter personal ale persoanelor vizate ale Operatorului este restrictionat la personalul TES EURO MEDIA SRL care are nevoie de acest acces pentru furnizarea serviciilor contractate, pe baza principiului necesitatii (need-to-know).

(c) Obligatia de confidentialitate subzista si dupa incetarea raporturilor de munca sau colaborare ale personalului TES EURO MEDIA SRL, precum si dupa incetarea prezentului Acord.

6.3. Masuri de securitate

(a) TES EURO MEDIA SRL implementeaza masuri tehnice si organizatorice adecvate pentru a asigura un nivel de securitate corespunzator riscului, conform Art. 32 din GDPR.

(b) Masurile de securitate implementate sunt descrise in Politica de Protectie a Datelor disponibila la adresa www.gazduire.net/protectia-datelor.

(c) Persoana imputernicita va revizui si va actualiza periodic masurile de securitate implementate, tinand seama de evolutia tehnicii, costurile implementarii, natura, domeniul de aplicare, contextul si scopurile prelucrarii, precum si de riscurile cu probabilitate si gravitate variabila pentru drepturile si libertatile persoanelor fizice.

(d) Operatorul este responsabil pentru securizarea accesului la propriul cont de pe www.admin.ro si pentru masurile de securitate implementate la nivelul aplicatiilor si scripturilor instalate pe infrastructura pusa la dispozitie, conform Art. 7 din prezentul Acord.

6.4. Asistenta pentru exercitarea drepturilor persoanelor vizate

(a) TES EURO MEDIA SRL va asista Operatorul, prin masuri tehnice si organizatorice adecvate, in indeplinirea obligatiei acestuia de a raspunde cererilor privind exercitarea drepturilor persoanelor vizate, prevazute la Art. 15-22 din GDPR (dreptul de acces, rectificare, stergere, restrictionare, portabilitate, opozitie si drepturi referitoare la decizii automate).

(b) Asistenta acordata de Persoana imputernicita consta in punerea la dispozitia Operatorului a instrumentelor tehnice necesare pentru a gestiona datele stocate pe infrastructura, inclusiv posibilitatea de a accesa, modifica, exporta sau sterge datele respective.

(c) In situatia in care o persoana vizata transmite o cerere direct catre TES EURO MEDIA SRL cu privire la date prelucrate in calitate de Persoana imputernicita pentru Operator, TES EURO MEDIA SRL va transmite de indata cererea catre Operator, fara a o solutiona direct, si va informa persoana vizata ca solicitarea a fost redirectionata.

(d) Asistenta suplimentara poate fi solicitata de Operator prin transmiterea unui ticket in sistemul de suport accesibil din contul de pe www.admin.ro sau prin formularul de contact disponibil la www.gazduire.net/contact. Asistenta ce depaseste cadrul normal al serviciilor contractate poate fi supusa unor tarife suplimentare, comunicate in prealabil Operatorului.

6.5. Asistenta pentru respectarea obligatiilor GDPR ale Operatorului

(a) TES EURO MEDIA SRL va asista Operatorul, in masura posibilitatilor tehnice si in limita serviciilor contractate, in indeplinirea obligatiilor prevazute la Art. 32-36 din GDPR, respectiv:

- Asigurarea securitatii prelucrarii (Art. 32 GDPR);
- Notificarea autoritatii de supraveghere in cazul unui incident de securitate (Art. 33 GDPR), prin informarea prompta a Operatorului;
- Notificarea persoanelor vizate in cazul unui incident de securitate (Art. 34 GDPR), prin furnizarea informatiilor tehnice disponibile;
- Efectuarea evaluarilor de impact asupra protectiei datelor (DPIA) (Art. 35 GDPR), prin furnizarea informatiilor tehnice solicitate;
- Consultarea prealabila a autoritatii de supraveghere (Art. 36 GDPR), prin furnizarea informatiilor tehnice disponibile.

(b) Asistenta acordata in temeiul prezentului articol se limiteaza la informatiile si instrumentele tehnice disponibile la nivelul serviciilor furnizate si nu include consultanta juridica.

6.6. Notificarea incidentelor de securitate

Obligatiile detaliate privind notificarea incidentelor de securitate sunt prevazute la Art. 10 din prezentul Acord.

6.7. Stergerea sau returnarea datelor

Obligatiile detaliate privind stergerea sau returnarea datelor la incetarea contractului sunt prevazute la Art. 12 din prezentul Acord.

6.8. Audit si informatii

Obligatiile detaliate privind dreptul de audit al Operatorului sunt prevazute la Art. 13 din prezentul Acord.

Art. 7 - OBLIGATIILE OPERATORULUI DE DATE

7.1. Legalitatea prelucrării

- (a) Operatorul declara si garanteaza ca prelucrarea datelor cu caracter personal ale persoanelor vizate prin intermediul serviciilor contractate este efectuata cu respectarea integrala a prevederilor GDPR si a oricaror alte dispozitii legale aplicabile.
- (b) Operatorul se asigura ca dispune de un temei juridic valid, conform Art. 6 din GDPR, pentru fiecare operatiune de prelucrare efectuata, si, dupa caz, de un temei juridic valid conform Art. 9 din GDPR pentru prelucrarea categoriilor speciale de date.
- (c) Operatorul si-a indeplinit obligatiile de informare a persoanelor vizate cu privire la prelucrarea datelor acestora, conform Art. 13 si 14 din GDPR.

7.2. Instructiunile privind prelucrarea

- (a) Operatorul este singurul responsabil pentru stabilirea scopurilor si mijloacelor prelucrării datelor cu caracter personal ale persoanelor vizate prin intermediul serviciilor contractate.
- (b) Operatorul transmite instructiunile privind prelucrarea datelor catre Persoana imputernicita prin configurarea tehnica a serviciilor, prin solicitarile de suport tehnic sau prin orice alt mijloc de comunicare documentat cu TES EURO MEDIA SRL.
- (c) Operatorul se asigura ca instructiunile transmise Persoanei imputernicite sunt conforme cu prevederile GDPR si cu legislatia aplicabila.

7.3. Securitatea accesului la servicii

Operatorul are urmatoarele obligatii de securitate cu privire la accesul la serviciile contractate:

- (a) Utilizarea de parole complexe pentru accesul la contul de pe www.admin.ro si la toate platformele de administrare a serviciilor (cPanel, DirectAdmin sau echivalente);
- (b) Activarea autentificării in doi pasi (2FA) acolo unde aceasta functionalitate este disponibila;
- (c) Mentinerea la zi a tuturor aplicatiilor, scripturilor, platformelor si sistemelor de gestiune a continutului (CMS) instalate pe infrastructura pusa la dispozitie;
- (d) Utilizarea unui calculator sau dispozitiv protejat cu solutii de securitate actualizate (antivirus, firewall) pentru conectarea la serviciile contractate;
- (e) Protejarea credentialelor de acces la servicii si necomunicarea acestora catre persoane neautorizate;
- (f) Notificarea imediata a TES EURO MEDIA SRL prin formularul de contact disponibil la www.gazduire.net/contact sau prin sistemul de ticketing de pe www.admin.ro, in cazul in care suspecteaza o compromitere a credentialelor de acces sau o incalcare a securitatii contului.

7.4. Continutul datelor prelucrate

- (a) Operatorul este in totalitate responsabil pentru legalitatea continutului stocat si prelucrat prin intermediul serviciilor contractate, inclusiv pentru respectarea drepturilor de proprietate intelectuala, a dreptului la imagine si a oricaror alte drepturi ale tertilor.
- (b) Operatorul nu va utiliza serviciile contractate pentru stocarea sau prelucrarea de date cu caracter personal in scopuri ilegale sau contrare ordinii publice.
- (c) Operatorul respecta prevederile Termenilor si Conditieiilor Gazduire.Net cu privire la utilizarea acceptabila a serviciilor.

7.5. Notificarea modificarilor

Operatorul notifica TES EURO MEDIA SRL cu privire la orice modificare semnificativa a tipurilor de date prelucrate sau a categoriilor de persoane vizate, in masura in care aceasta modificare poate afecta masurile de securitate implementate sau obligatiile Persoanei imputernicite. Notificarea se transmite prin formularul de contact disponibil la www.gazduire.net/contact sau prin sistemul de ticketing de pe www.admin.ro.

7.6. Cooperarea cu Persoana imputernicita

Operatorul coopereaza in mod rezonabil cu TES EURO MEDIA SRL in scopul respectarii obligatiilor ce le revin ambelor parti in temeiul GDPR si al prezentului Acord, inclusiv prin furnizarea prompta a informatiilor si documentelor solicitate in mod justificat.

Art. 8 - SUB-IMPUTERNICITI

8.1. Autorizarea generala pentru angajarea sub-imputernicitor

(a) Prin acceptarea prezentului Acord, Operatorul isi exprima acordul general pentru angajarea de catre TES EURO MEDIA SRL a unor sub-imputerniciti in scopul furnizarii serviciilor contractate, in conditiile prevazute de prezentul articol.

(b) TES EURO MEDIA SRL poate angaja sub-imputerniciti pentru activitati tehnice necesare furnizarii serviciilor, inclusiv furnizori de infrastructura, furnizori de servicii de suport tehnic si alti prestatori de servicii tehnice.

8.2. Obligatii privind sub-imputernicitii

(a) TES EURO MEDIA SRL se asigura ca sub-imputernicitii angajati prezinta garantii suficiente pentru implementarea masurilor tehnice si organizatorice adecvate, astfel incat prelucrarea sa respecte cerintele GDPR si sa asigure protectia drepturilor persoanelor vizate.

(b) TES EURO MEDIA SRL impune sub-imputernicitor, prin contract sau alt act juridic similar, aceleasi obligatii privind protectia datelor ca cele prevazute in prezentul Acord, in conformitate cu Art. 28 alin. (4) din GDPR.

(c) TES EURO MEDIA SRL ramane deplin raspunzatoare fata de Operator pentru indeplinirea obligatiilor de catre sub-imputerniciti, in cazul in care acestia din urma nu isi indeplinesc obligatiile privind protectia datelor.

8.3. Informarea Operatorului

(a) Lista principalelor categorii si furnizori de sub-imputerniciti utilizati de TES EURO MEDIA SRL pentru furnizarea serviciilor contractate este disponibila in Politica de Protectie a Datelor de pe www.gazduire.net/protectia-datelor.

Din motive de securitate sau confidentialitate comerciala, anumite detalii privind infrastructura interna sau furnizorii secundari pot sa nu fie publicate integral, fara ca acest lucru sa afecteze obligatia TES EURO MEDIA SRL de a asigura respectarea cerintelor GDPR de catre sub-imputerniciti. In orice situatie, informatiile complete privind sub-imputernicitii sunt disponibile la solicitarea justificata a Operatorului si in conditiile prevazute la Art. 13 din prezentul Acord, in scopul exercitarii dreptului de opozitie prevazut la Art. 8.4.

(b) TES EURO MEDIA SRL va informa Operatorul cu cel putin 30 de zile inainte de orice modificare semnificativa in lantul de sub-prelucrare care ar putea afecta nivelul de protectie a datelor, prin publicarea versiunii actualizate a Politicii de Protectie a Datelor si prin notificarea transmisa la adresa de email inregistrata in contul de client.

8.4. Dreptul de opozitie al Operatorului

(a) Daca Operatorul se opune angajarii unui sub-imputernicitor pe motive justificate si documentate privind protectia datelor, va notifica in scris TES EURO MEDIA SRL prin formularul de contact disponibil la www.gazduire.net/contact sau prin sistemul de ticketing de pe www.admin.ro, in termen de 30 de zile de la comunicarea modificarii.

(b) TES EURO MEDIA SRL va analiza opozitia si va comunica Operatorului pozitia sa in termen de 15 zile lucratoare de la primirea notificarii. Daca partile nu ajung la un acord, Operatorul are dreptul de a solicita rezilierea contractului si returnarea sumelor platite si ramase neconsumate, conform prevederilor Termenilor si Conditiiilor.

Art. 9 - SECURITATEA DATELOR

9.1. Angajamentul general

(a) TES EURO MEDIA SRL implementeaza masuri tehnice si organizatorice adecvate pentru a asigura un nivel de securitate corespunzator riscului prelucrării, in conformitate cu Art. 32 din GDPR, tinand seama de stadiul actual al tehnicii, costurile implementării, natura, domeniul de aplicare, contextul si scopurile prelucrării, precum si de riscurile cu probabilitate si gravitate variabila pentru drepturile si libertatile persoanelor fizice.

(b) Masurile tehnice si organizatorice implementate de TES EURO MEDIA SRL sunt descrise in Politica de Protectie a Datelor disponibila la adresa www.gazduire.net/protectia-datelor. Aceasta politica este actualizata ori de cate ori masurile de securitate implementate sunt modificate in mod semnificativ.

9.2. Evaluarea si actualizarea masurilor de securitate

TES EURO MEDIA SRL revizuieste periodic masurile de securitate implementate si le actualizeaza corespunzator, inclusiv ca urmare a aparitiei unor noi riscuri sau a unor incidente de securitate, pentru a mentine un nivel adecvat de protectie a datelor prelucrate.

9.3. Stocarea datelor

Datele cu caracter personal ale persoanelor vizate ale Operatorului, stocate prin intermediul serviciilor contractate, sunt localizate pe serverele TES EURO MEDIA SRL din Datacenter M247, Bucuresti, Romania, teritoriu aflat sub incidenta deplina a GDPR, cu exceptia cazurilor de transfer international prevazute la Art. 14 din prezentul Acord.

9.4. Serviciul de backup

(a) TES EURO MEDIA SRL efectueaza operatiuni regulate de backup al datelor stocate pe infrastructura de hosting, conform politicii de backup descrise in Termenii si Conditiiile serviciilor si in Politica de Protectie a Datelor.

(b) Serviciul de backup este oferit ca masura suplimentara de protectie in beneficiul Operatorului si nu substituie obligatia acestuia de a-si gestiona propriile copii de rezerva ale datelor importante.

(c) TES EURO MEDIA SRL nu garanteaza disponibilitatea permanenta a backup-urilor si nu poate fi tinuta raspunzatoare pentru situatiile in care backup-ul nu a putut fi efectuat din cauze tehnice, conform prevederilor Termenilor si Conditiiilor.

9.5. Responsabilitatea Operatorului pentru securitate

Operatorul este responsabil pentru implementarea masurilor de securitate la nivelul aplicatiilor, scripturilor, bazelor de date si oricarui alt continut instalat sau stocat pe infrastructura pusa la dispozitie, conform obligatiilor prevazute la Art. 7.3 din prezentul Acord.

Art. 10 - NOTIFICAREA INCIDENTELOR DE SECURITATE

10.1. Obligatia de notificare catre Operator

(a) In cazul constatarii sau suspencionarii unui incident de securitate care afecteaza datele cu caracter personal prelucrate in calitate de Persoana imputernicita pentru Operator, TES EURO MEDIA SRL va notifica Operatorul fara intarzieri nejustificate si, in orice caz, in termen de maximum 48 de ore de la constatarea incidentului.

(b) Notificarea va fi transmisa la adresa de email inregistrata in contul de client de pe www.admin.ro si va contine, in masura in care informatiile sunt disponibile la momentul notificarii:

(i) Descrierea naturii incidentului de securitate, inclusiv, acolo unde este posibil, categoriile si numarul aproximativ de persoane vizate afectate, precum si categoriile si numarul aproximativ de inregistrari de date

afectate;

(ii) Datele de contact ale persoanei responsabile cu protectia datelor sau ale altui punct de contact de la care pot fi obtinute informatii suplimentare;

(iii) Consecintele probabile ale incidentului de securitate;

(iv) Masurile luate sau propuse de Persoana imputernicită pentru a remedia incidentul, inclusiv, dupa caz, masurile pentru atenuarea eventualelor sale efecte negative.

(c) In cazul in care nu toate informatiile sunt disponibile la momentul notificarii initiale, acestea pot fi furnizate ulterior, in mod treptat, pe masura ce devin disponibile.

10.2. Obligatia de notificare a Operatorului catre autoritatea de supraveghere

(a) Notificarea TES EURO MEDIA SRL catre Operator cu privire la un incident de securitate nu substituie obligatia Operatorului de a notifica autoritatea de supraveghere competenta (ANSPDCP) in termen de maximum 72 de ore de la constatarea incidentului, conform Art. 33 din GDPR, in cazul in care incidentul este susceptibil sa genereze un risc pentru drepturile si libertatile persoanelor fizice.

(b) Operatorul este singurul responsabil pentru evaluarea riscului generat de incident si pentru decizia de notificare a autoritatii de supraveghere si/sau a persoanelor vizate, in conformitate cu Art. 33 si 34 din GDPR.

10.3. Cooperarea in gestionarea incidentelor

TES EURO MEDIA SRL va coopera in mod rezonabil cu Operatorul in vederea gestionarii incidentului de securitate, furnizand informatiile tehnice disponibile si luand masurile tehnice necesare pentru limitarea efectelor incidentului si prevenirea unor incidente similare in viitor.

10.4. Evidenta incidentelor

TES EURO MEDIA SRL mentine un registru intern al incidentelor de securitate, inclusiv al celor care nu necesita notificarea, conform Art. 33 alin. (5) din GDPR.

Art. 11 - ASISTENTA ACORDATA OPERATORULUI

11.1. Asistenta pentru exercitarea drepturilor persoanelor vizate

(a) TES EURO MEDIA SRL va asista Operatorul in gestionarea cererilor de exercitare a drepturilor persoanelor vizate (dreptul de acces, rectificare, stergere, restrictionare, portabilitate, opozitie), prin punerea la dispozitie a instrumentelor tehnice necesare accesarii, modificarii, exportarii sau stergerii datelor stocate pe infrastructura.

(b) Termenul de raspuns al TES EURO MEDIA SRL la solicitarile tehnice ale Operatorului legate de exercitarea drepturilor persoanelor vizate este de maximum 5 zile lucratoare de la primirea solicitarii, cu exceptia situatiilor de urgenta, pentru care termenul este de maximum 24 de ore.

In sensul prezentului articol, situatiile de urgenta includ incidente de securitate active, riscuri iminente de pierdere a datelor, solicitari urgente formulate de autoritati competente sau orice alte situatii care pot afecta in mod semnificativ drepturile persoanelor vizate ori continuitatea serviciilor.

(c) Solicitarile de asistenta se transmit prin sistemul de ticketing accesibil din contul de pe www.admin.ro sau prin formularul de contact disponibil la www.gazduire.net/contact.

11.2. Asistenta pentru DPIA

In cazul in care Operatorul efectueaza o evaluare de impact asupra protectiei datelor (DPIA) conform Art. 35 din GDPR cu privire la activitati de prelucrare efectuate prin intermediul serviciilor contractate, TES EURO MEDIA SRL va furniza, la cerere, informatiile tehnice disponibile necesare realizarii evaluarii, in termen de maximum 10 zile lucratoare de la primirea solicitarii.

11.3. Asistenta pentru portabilitatea datelor

TES EURO MEDIA SRL ofera Operatorului instrumente tehnice pentru exportul datelor stocate pe infrastructura in formate utilizabile, in masura in care serviciile contractate permit aceasta functionalitate (export cPanel/DirectAdmin, export baze de date, acces FTP/SFTP).

Art. 12 - STERGEREA SAU RETURNAREA DATELOR

12.1. Optiunile Operatorului la incetarea contractului

La incetarea contractului de servicii, Operatorul poate opta pentru una din urmatoarele variante:

- (a) Exportul datelor: Operatorul are posibilitatea de a-si exporta datele in perioada in care contul este inca activ sau in perioada de gratie acordata dupa expirarea serviciului, conform Termenilor si Conditieiilor. TES EURO MEDIA SRL pune la dispozitie instrumentele tehnice necesare pentru exportul datelor (acces FTP/SFTP, export baze de date, backup arhivat la cerere);
- (b) Solicitarea stingerii: Operatorul poate solicita explicit stergerea datelor de pe infrastructura TES EURO MEDIA SRL, prin transmiterea unei solicitari prin formularul de contact disponibil la www.gazduire.net/contact sau prin sistemul de ticketing de pe www.admin.ro.

12.2. Stergerea automata dupa incetarea contractului

- (a) In absenta unei solicitari exprese din partea Operatorului, datele stocate pe infrastructura vor fi sterse in mod securizat in termen de maximum 30 de zile de la incetarea contractului de servicii.
- (b) Stergerea datelor conform prezentului articol nu afecteaza datele pe care TES EURO MEDIA SRL are obligatia legala de a le pastra (date de facturare, documente contabile etc.), care vor fi retinute conform duratelor prevazute in Politica de Protectie a Datelor si in legislatia aplicabila.

12.3. Confirmarea stingerii

TES EURO MEDIA SRL va confirma Operatorului, la cerere si in scris, stergerea datelor de pe infrastructura, in termen de 10 zile lucratoare de la finalizarea procesului de stergere.

12.4. Datele din backup

Datele stocate in backup-urile efectuate de TES EURO MEDIA SRL vor fi sterse conform ciclului de backup aplicabil, in termen de maximum 30 de zile de la stergerea datelor din productie, cu exceptia cazului in care datele sunt necesare ca mijloc de proba in proceduri juridice in curs.

Datele existente exclusiv in copiile de siguranta nu vor mai fi prelucrate activ si nu vor fi accesibile utilizarii curente dupa stergerea datelor din mediul de productie, urmand a fi eliminate automat conform ciclului de retentie aplicabil backup-urilor.

Art. 13 - DREPTUL DE AUDIT SI INFORMATII

13.1. Dreptul de audit al Operatorului

- (a) Operatorul are dreptul de a verifica respectarea obligatiilor prevazute in prezentul Acord de catre TES EURO MEDIA SRL, direct sau prin intermediul unui auditor mandatat, cu respectarea conditiilor prevazute in prezentul articol.
- (b) Operatorul va notifica TES EURO MEDIA SRL cu cel putin 30 de zile inainte de data propusa pentru desfasurarea auditului, specificand scopul, durata estimata si metodologia auditului.
- (c) TES EURO MEDIA SRL poate refuza sau limita auditul in cazul in care acesta ar putea afecta securitatea infrastructurii, confidentialitatea datelor altor clienti sau activitatea normala a serviciilor, propunand modalitati alternative de verificare.
- (d) Costurile auditului sunt suportate de Operator. In cazul in care auditul implica timp si resurse semnificative din partea TES EURO MEDIA SRL, tarifele aferente vor fi comunicate Operatorului in prealabil.

13.2. Verificarea prin documente si informatii

Ca alternativa la auditul la fata locului, TES EURO MEDIA SRL poate pune la dispozitia Operatorului, la cerere:

- (a) Politica de Protectie a Datelor actualizata, care descrie masurile de securitate implementate;

- (b) Certificari, rapoarte de audit sau alte documente relevante care atesta conformitatea cu standardele aplicabile, in masura in care acestea sunt disponibile si nu sunt confidentiale;
- (c) Raspunsuri scrise la intrebarile specifice ale Operatorului privind respectarea obligatiilor din prezentul Acord, in termen de maximum 15 zile lucratoare de la primirea solicitarii.

13.3. Confidentialitatea informatiilor obtinute in urma auditului

Informatiile obtinute de Operator sau de auditorul mandatat de acesta in cadrul auditului sunt strict confidentiale si nu pot fi divulgate tertilor fara acordul prealabil scris al TES EURO MEDIA SRL.

Art. 14 - TRANSFERURI INTERNATIONALE DE DATE

14.1. Principiul stocarii in Romania

Datele cu caracter personal ale persoanelor vizate ale Operatorului, prelucrate de TES EURO MEDIA SRL in calitate de Persoana imputernicita, sunt stocate exclusiv pe serverele localizate in Datacenter M247, Bucuresti, Romania, teritoriu aflat sub incidenta deplina a GDPR si a legislatiei europene aplicabile, cu exceptia cazului prevazut la Art. 14.2.

14.2. Transferuri necesare pentru serviciile de inregistrare domenii

- (a) Prin natura tehnica si juridica a serviciului de inregistrare si administrare a domeniilor internet, datele de identificare ale detinatorului domeniului (nume, adresa, email, telefon) trebuie transmise in mod obligatoriu catre registrul autoritatii emitente a extensiei comandate, in conformitate cu regulamentele internationale de administrare a domeniilor.
- (b) Registrele autoritatilor emitente pot fi localizate in orice tara, inclusiv in tari din afara SEE care nu beneficiaza de o decizie de adecvare adoptata de Comisia Europeana conform Art. 45 din GDPR.
- (c) Temeiul juridic al acestor transferuri este Art. 49 alin. (1) lit. b) din GDPR: transferul este necesar pentru executarea contractului incheiat intre persoana vizata (Operator) si Persoana imputernicita, la cererea explicita a Operatorului.
- (d) Operatorul ia la cunostinta si accepta ca, pentru extensiile de domeniu al caror registru este localizat in afara SEE, nivelul de protectie a datelor poate fi diferit de cel garantat in Uniunea Europeana, si ca TES EURO MEDIA SRL nu poate impune registrelor nationale ale altor state standardele de protectie prevazute de GDPR.
- (e) TES EURO MEDIA SRL transmite catre registrele externe exclusiv datele strict necesare inregistrarii domeniului solicitat, fara date suplimentare (principiul minimizarii la transfer).

14.3. Transferuri catre sub-imputerniciti

In cazul in care sub-imputernicitii angajati de TES EURO MEDIA SRL pentru furnizarea serviciilor efectueaza transferuri de date in afara SEE, acestea se realizeaza in baza unor garantii adecvate conform Art. 46 din GDPR (clauze contractuale standard, decizii de adecvare sau alte instrumente juridice recunoscute).

Art. 15 - DISPOZITII FINALE

15.1. Legea aplicabila si jurisdictia

- (a) Prezentul Acord este guvernat de legislatia romana, in conformitate cu GDPR si cu Legea nr. 190/2018.
- (b) Orice litigiu aparut in legatura cu interpretarea sau executarea prezentului Acord va fi solutionat pe cale amiabila in primul rand. In cazul in care partile nu ajung la o solutie amiabila in termen de 30 de zile de la notificarea divergentei, competenta de solutionare a litigiilor revine:
 - Instantelor competente din Municipiul Brasov, pentru litigiile cu profesionisti;
 - Instantelor judecatoresti competente conform legislatiei aplicabile privind protectia consumatorilor si normelor de competenta teritoriala, pentru persoanele fizice in calitate de consumatori. Persoanele fizice in calitate de consumatori se pot adresa si Autoritatii Nationale pentru Protectia Consumatorului (ANPC), conform prevederilor legale aplicabile.

15.2. Modalitatea de acceptare

(a) Prezentul Acord este acceptat de catre client prin acceptarea Termenilor si Conditieiilor Gazduire.Net, care include acceptarea expresa a prezentului DPA ca parte integranta a relatiei contractuale.

(b) Continuarea utilizarii serviciilor contractate dupa intrarea in vigoare a modificarilor nesubstantiale ale prezentului Acord constituie acceptarea acestora.

In cazul modificarilor substantiale privind protectia datelor cu caracter personal sau drepturile Operatorului, TES EURO MEDIA SRL va notifica Operatorul prin email la adresa inregistrata in contul de client. Modificarile intra in vigoare la data publicarii pe www.gazduire.net/protectia-datelor. Operatorul are dreptul de a solicita rezilierea contractului si returnarea sumelor platite si ramase neconsumate daca nu este de acord cu modificarile operate, conform prevederilor Termenilor si Conditieiilor.

(c) In cazul in care Operatorul solicita incheierea unui acord de prelucrare individual, semnat de ambele parti, poate transmite solicitarea prin formularul de contact disponibil la www.gazduire.net/contact. TES EURO MEDIA SRL va analiza solicitarea si va comunica conditiile incheierii unui astfel de acord in termen de 15 zile lucratoare.

15.3. Modificarea acordului

(a) TES EURO MEDIA SRL isi rezerva dreptul de a actualiza prezentul Acord ori de cate ori este necesar, in special pentru reflectarea modificarilor legislative, a noilor ghiduri ale autoritatilor de supraveghere sau a modificarilor aduse serviciilor oferite.

(b) Modificarile prezentului Acord intra in vigoare la data publicarii versiunii actualizate la adresa www.gazduire.net/protectia-datelor. Data ultimei actualizari este mentionata la inceputul prezentului document.

(c) Operatorul va fi notificat cu privire la modificarile semnificative prin email transmis la adresa inregistrata in contul de client.

(d) In cazul in care Operatorul nu este de acord cu modificarile operate, acesta are dreptul de a solicita rezilierea contractului si returnarea sumelor platite si ramase neconsumate, conform prevederilor Termenilor si Conditieiilor.

15.4. Prioritatea reglementarilor

In cazul unui conflict intre prevederile prezentului Acord si prevederile GDPR sau ale oricaror alte dispozitii legale imperative aplicabile, acestea din urma prevaleaza. Partile se obliga sa adapteze prevederile prezentului Acord pentru a asigura conformitatea cu legislatia aplicabila.

15.5. Independenta clauzelor

In cazul in care o clauza a prezentului Acord este declarata nula, inaplicabila sau neconforma cu legislatia aplicabila, celelalte clauze raman valabile si isi produc in continuare efectele, iar clauza afectata va fi inlocuita cu o prevedere legala care se apropie cel mai mult de intentia initiala a partilor.

15.6. Intrarea in vigoare

Prezentul Acord intra in vigoare la data acceptarii Termenilor si Conditieiilor Gazduire.Net de catre client si inlocuieste orice acord anterior privind prelucrarea datelor incheiat intre parti, cu exceptia acordurilor individuale negociate si semnate de ambele parti.

15.7. Documente conexe

Prezentul Acord se citește si se interpreteaza impreuna cu urmatoarele documente, care formeaza impreuna cadrul contractual si de conformitate al TES EURO MEDIA SRL:

(a) Termenii si Conditieiile Gazduire.Net disponibili la: www.gazduire.net/termeni-si-conditii

(b) Politica de Protectie a Datelor cu Caracter Personal disponibila la: www.gazduire.net/protectia-datelor

(c) Politica de Utilizare a Cookie-urilor disponibila la: www.gazduire.net/protectia-datelor

In caz de conflict intre prezentul Acord si documentele conexe cu privire la obligatiile privind protectia datelor, prezentul Acord prevaleaza.

CONTACT SI SOLICITARI PRIVIND PREZENTUL ACORD

Pentru orice intrebare, solicitare sau sesizare privind prezentul Acord sau privind prelucrarea datelor cu caracter personal:

TES EURO MEDIA SRL

Calea Harmanului nr. 47, Comuna Sanpetru, Judetul Brasov, Romania

Telefon: +40.31.82.80.101

Formular contact: www.gazduire.net/contact

Ticketing: www.admin.ro/submitticket.php

Web: www.gazduire.net/protectia-datelor

Autoritatea de supraveghere competenta in Romania:

Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP)

B-dul G-ral. Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, Bucuresti

Telefon: +40.318.059.211

Email: anspdc@dataprotection.ro

Web: www.dataprotection.ro

Gazduire.Net este marca inregistrata a TES EURO MEDIA SRL

RO 14612719 | J2002000536080 | Mai 2026